



ITG365

Metoda ITG365 (IT Governance) nastaví optimálně řízení a poskytování služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií podle ITIL4.

- Vytvořte a nastavte si proaktivní a efektivní systém řízení ICT služeb organizace podle respektovaného rámce ITIL4 (případně i IT4IT).
- Začněte Vámi provozované IT systémy řídit, měřit jejich kvalitu a optimalizovat pomocí nových nástrojů a indikátorů, protože „co neměřím, to neřídím“.
- Zjistěte, jaké jsou skutečné potřeby Vašich zaměstnanců a jak jsou se službami ICT spokojeni. Zahajte jejich systematický rozvoj v oblasti ICT.
- Naplánujte si cílový model řízení Vašeho ICT z pohledu procesního, organizačního i personálního a harmonogram dosažení cílového stavu.

Analýza současného stavu

Podle rámce ITIL4 se provede analýza současného stavu řízení IT a používaných nástrojů a postupů

1

Názory zaměstnanců

Zjistí se názory, spokojenost a očekávání zaměstnanců ohledně ICT podpory a ICT služeb

2

Předání výstupů a další kroky

Komplexní výsledky vizualizace dat se prezentují a projednávají, aby vznikl dlouhodobý efektivní model řízení

6

Katalog služeb

Zpracuje (či aktualizuje) se katalog poskytovaných ICT služeb, včetně příslušných SLA a parametrů kvality

3

Monitoring a dashboarding

Zpracuje se model provozních dat ICT, plán monitoringu provozu a interaktivní dashboardy pro řízení ICT

5

Standardy a procesy

Ve shodě s ITIL4 se definují standardy řízení ICT a celkový procesní, organizační a personální model

4



Co je výstupem:

- Komplexní zpráva s výsledky as-is a to-be stavu (vše textově i v grafech) včetně plánu rozvoje řízení ICT
- Interaktivní dashboard s hlavními ukazateli stavu ICT
- Systém výkonnostních indikátorů podle ITIL pro objektivní hodnocení stavu a řízení ICT organizace

VŽDY NA STRANĚ ZÁKAZNÍKA

- Poskytujeme profesionální poradenství v oblasti digitalizace, ICT a businessu. Jsme průvodce a architekt digitální transformace u našich zákazníků.
- Zavádíme modely komplexního řízení a monitoringu ICT (IT Governance) včetně vizualizace výstupů formou interaktivních dashboardů, kokpitů a reportů.
- Zpracováváme strategie digitalizace a ICT, komplexní ICT architekturu, provádíme business a ICT analýzy.
- Nasazujeme systémy pro zajištění kontinuity podnikání (Business Continuity Management), plány obnovy a systémy řízení rizik.
- Testujeme a vyhodnotíme stav informační a kybernetické bezpečnosti a zajistíme úroveň bezpečnosti podle legislativních požadavků a Best Practices oboru.
- Provádíme Portfolio / Program / Projekt Management, včetně služeb projektové kanceláře.

Ve své činnosti používáme tyto námi vyvinuté produkty a metody:

